



Progettazione grafica online
per stampati e web
Sviluppo siti e social

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

ART. 1 DEFINIZIONI

Ogni qualvolta usate all'interno di queste Condizioni Generali di Contratto, le espressioni che seguono avranno il significato che è qui ad esse espressamente attribuito:

Fornitore: Martina Rocci (P.IVA 02237360686, C.F. RCCMTN87S51G482V), con domicilio fiscale in Scafa (PE), al Corso 1° Maggio, la quale utilizza il marchio "Icona Grafica" nell'esercizio della sua attività professionale, per distinguere i propri prodotti e servizi riferiti alla ideazione, realizzazione e fornitura di servizi di grafica, illustrazione, web design.

Cliente: chi commissiona e acquista i prodotti e/o i servizi forniti da Martina Rocci.

Preventivo: proposta contrattuale contenente la specifica del servizio richiesto, il relativo corrispettivo, i tempi di esecuzione e fornitura dell'opus e le tempistiche di pagamento del prezzo.

Parti: il Fornitore e il Cliente.

ART. 2 APPLICABILITÀ

Le presenti Condizioni Generali di Contratto sono applicabili a tutti i contratti stipulati da Martina Rocci, nell'esercizio della sua attività professionale, per la ideazione, realizzazione e fornitura di prodotti e servizi contraddistinti dal marchio "Icona Grafica".

Le Condizioni Generali di Contratto, in uno con le ulteriori specifiche condizioni contenute nel singolo Preventivo – accettato dal Cliente – costituiranno il Contratto nella sua interezza, andando ad individuare le norme convenzionali regolatrici dei rapporti fra le Parti.

ART. 3 CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

Il Contratto stipulato tra le Parti si perfeziona al momento dell'intervenuta conoscenza da parte di Martina Rocci dell'accettazione, da parte del Cliente, del Preventivo.

ART. 4 FACOLTA' DI RECESSO

Entrambe le Parti potranno recedere in qualsiasi momento dal contratto con comunicazione scritta, da inviare mediante lettera raccomandata a/r, esponendone sinteticamente i motivi.

In ogni caso il Cliente avrà l'obbligo di versare il corrispettivo per l'attività già svolta dal Fornitore e tenerlo indenne dalle spese sostenute senza poter sollevare alcuna eccezione di sorta in merito al lavoro e/o servizio già svolto.

ART. 5 MODALITA' DI ESECUZIONE DEL CONTRATTO

5.1 Modalità di esecuzione – Il Fornitore assicura il corretto svolgimento delle attività ed il rispetto dei tempi di esecuzione concordati. Per la realizzazione di grafiche non troppo elaborate il tempo di esecuzione di ventiquattro (24) ore è da intendersi come ore lavorative ed inizierà a decorrere solamente dal momento in cui il Cliente consegna al Fornitore tutto il materiale richiesto per l'esecuzione del lavoro di grafica.

5.2 Consegna materiale – Il Cliente fornirà tutto il materiale necessario per l'esecuzione del Contratto, secondo le indicazioni date dal Fornitore, via posta elettronica o su supporto digitale, entro 10 giorni dalla conclusione del Contratto.

5.3 Ritardi e termine di consegna – Il mancato rispetto dei termini di cui agli articoli 5.1 e 5.2 non può determinare alcuna responsabilità del Fornitore per l'eventuale ritardo nella consegna finale del prodotto/servizio.

In tal caso i termini di verifica e di consegna finale sono differiti in una misura equivalente al triplo dei giorni di ritardo attribuibili al Cliente nelle illustrate ipotesi.

5.4 Modifica oggetto Contratto – L'oggetto individuato nel Contratto può essere modificato successivamente alla conclusione dello stesso solamente nel caso in cui venga integralmente pagato tutto il lavoro già svolto anche se parziale.

5.5 Attività e consulenze – Eventuali attività ulteriori e diverse rispetto a quelle indicate nell'Oggetto di cui al Preventivo, ovvero interventi ulteriori di qualsiasi tipo, siano essi di carattere tecnico, grafico o di consulenza (quali, a titolo indicativo e non esaustivo, sostituzione, inserimento, aggiunta, modifica di: materiale, immagini, filmati, documenti, testi, collegamenti ipertestuali ecc.), potranno essere oggetto di separata trattativa ed eventuale accordo fra le Parti.

5.6 Consegna finale del prodotto/servizio – A seguito della consegna del prodotto/servizio il Cliente avrà a disposizione cinque (5) giornate lavorative per la verifica dello stesso. Decorso tale termine, senza che siano state fatte pervenire al Fornitore osservazioni, l'opera dovrà ritenersi, a pieno titolo, accettata senza riserve.

5.7 Modifiche successive alla consegna – Al Cliente sono garantite due (2) revisioni con modifiche totalmente gratuite. Eventuali ulteriori modifiche richieste dal Cliente successive alle precedenti due gratuite dovranno essere oggetto di trattative e nuovo accordo, sia per quel che concerne il prezzo, sia per quel che riguarda i tempi di realizzazione e consegna.

5.8 Metodi di Comunicazione – Il Fornitore, per la comunicazione con il Cliente e lo scambio di informazioni e materiale, utilizza il sistema di posta elettronica, le cui condizioni d'uso e standard di sicurezza e riservatezza sono dichiarati e garantiti sul sito del gestore.

5.9 Siti Web, Hosting e CMS – I tempi e le modalità di esecuzione per la realizzazione di siti web sono integralmente concordati con il Cliente e formulati nel preventivo poiché necessitano della valutazione del lavoro necessario. I costi del dominio (.it e .com) e del servizio hosting sono inclusi nel prezzo per un (1) anno, successivamente sono a carico del Cliente salvo che lo stesso richieda il servizio di gestione tecnica annuale del sito web con prezzo da concordare con il Fornitore.

ART. 6 DIRITTI DI PROPRIETÀ E LICENZE D'USO

6.1 Paternità dell'opera e licenza – A Martina Rocci/Icona Grafica spettano i diritti morali dell'opera e, in particolare, il riconoscimento della paternità della stessa.

Al Cliente sono ceduti, previo integrale pagamento, a tempo indeterminato, il diritto allo sfruttamento economico e commerciale.

6.2. Divieto di utilizzo per realizzazioni e creazione diverse – E' fatto divieto al Cliente di utilizzare i contenuti e le grafiche a scopo di merchandising o per realizzazioni ulteriori e diverse rispetto a quelle specificatamente indicate nell'Oggetto di cui al Contratto.

6.3 Modalità di utilizzo di elementi grafici esterni – Gli elementi grafici stock (font, icone, illustrazioni, immagini ecc.) acquistati dal Fornitore con licenza commerciale ad uso singolo, non potranno essere venduti o ceduti a titolo gratuito, né modificati o utilizzati, anche in combinazione con altri elementi, per realizzare prodotti o servizi diversi e ulteriori rispetto a quelli del Contratto.

ART. 7 PAGAMENTO

7.1 Acconto per realizzazione Grafica – Il Cliente per lavori di valore inferiore a cento euro (€ 100) non deve versare alcun anticipo, per lavori di valore uguale o superiore a cento euro (€ 100) deve versare un acconto del 50% sul totale del prezzo stabilito in Contratto al momento della conclusione dell'accordo.

7.2 Acconto per realizzazione Sito Web – Il Cliente deve versare un acconto del 50% sul totale del prezzo stabilito in Contratto al momento della conclusione dell'accordo.

7.3 Saldo – Il saldo dovrà essere corrisposto entro dieci (10) giorni dal momento della consegna del prodotto finito o dell'espletamento completo del servizio.

ART. 8 CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

La mancata corresponsione dell'acconto nei termini indicati agli artt. 7.1 e 7.2 determinerà la risoluzione di diritto del Contratto che si verificherà, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c., allorché il Fornitore dichiarerà al Cliente che intende avvalersi di detta clausola.

ART. 9 CLAUSOLA DI MEDIAZIONE OBBLIGATORIA

Qualsiasi controversia dovesse insorgere o essere collegata direttamente o indirettamente in merito all'interpretazione, validità, efficacia, esecuzione o risoluzione del presente contratto dovrà essere sottoposta ad un preliminare ed obbligatorio tentativo di conciliazione presso la Camera di Commercio di Teramo, Organismo iscritto presso il Ministero della Giustizia nel Registro degli organismi deputati a gestire tentativi di conciliazione di cui al D. Lgs. 28/2010 e successive integrazioni e modifiche.

A tal proposito le parti si impegnano a ricorrere al tentativo di conciliazione prima di iniziare qualsivoglia procedimento giudiziale inclusi quelli di natura sommaria.

Il Regolamento di procedura, la modulistica e le tabelle delle indennità di mediazione in vigore al momento di attivazione della procedura sono visionabili sul sito internet dell'Organismo all'indirizzo: www.te.camcom.it

ART. 10 LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

I Contratti stipulati dalle Parti sono regolati dalla legge Italiana.

Per qualsiasi controversia nascente, derivante o comunque connessa al Contratto concluso tra le Parti sarà esclusivamente competente il Foro di Pescara (PE) indipendentemente dal luogo di conclusione del contratto, dal domicilio del committente, dal luogo di pagamento o altro.

ART. 11 TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

11.1 Informativa – In merito al trattamento dei propri dati personali, ai sensi e per gli effetti del d.lgs. 196/2003, il Cliente dichiara di essere stato informato : a) delle finalità e delle modalità del trattamento dei propri dati personali; b) della natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati e delle conseguenze della mancata comunicazione dei dati stessi: la comunicazione dei dati richiesti, pur se facoltativa, può rendersi necessaria per l'adempimento del singolo Contratto col Fornitore e per gli atti conseguenti; c) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i rispettivi dati personali potranno essere comunicati e l'ambito di diffusione dei dati medesimi; d) del fatto che il Titolare del trattamento dei dati è Vivianne Pellacani, con domicilio fiscale in Inzago (MI), Via Collodi 7.

11.2 Trattamento dei dati – I dati personali richiesti e raccolti durante le comunicazioni tra le Parti, in rispetto della Legge sulla Privacy n. 675 del 1996 e del D.Lgs. n.196 del 2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali":

a) sono raccolti e trattati elettronicamente e/o meccanicamente con lo scopo di: 1. attivare e mantenere nei confronti del Cliente le procedure per l'esecuzione dei servizi richiesti; 2. mantenere un archivio privato dei clienti; 3. mantenere

un archivio pubblico lavori che il Fornitore potrà mostrare: screenshot dei siti internet, immagini delle opere, ragione sociale del Cliente, logo e indirizzo web del Cliente; b) sono obbligatori per fornire al meglio i servizi richiesti; c) se non forniti non permetteranno l'espletamento dei servizi richiesti; d) saranno trattati da incaricati del Fornitore circa l'espletamento dei servizi richiesti e di quanto indicato alla lettera a); e) potranno essere comunicati a soggetti terzi delegati all'espletamento delle attività necessarie, solo per l'esecuzione del Contratto ma in nessun caso ceduti o venduti.

11.3 Portfolio e link – Il Cliente dà espressamente il consenso a che il Fornitore esibisca nel proprio portfolio – a titolo dimostrativo – immagini e informazioni relative al lavoro da lui svolto. Il Cliente acconsente inoltre all'inserimento nel proprio sito di un collegamento ipertestuale, denominato "Credits" o "Web Design by Icona Grafica", che consenta al Fornitore di essere riconosciuto come autore del progetto web sviluppato.

11.4 Ulteriori informazioni sulla Privacy – Per ulteriori informazioni in merito al trattamento dei dati personali si rinvia all'Informativa dettagliata presente sul nostro Sito Web www.iconagrafica.it

ART. 12 LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

12.1 Proprietà dei materiali – Il Cliente si assume ogni responsabilità in ordine al contenuto e alla gestione dei materiali da lui forniti (come "materiali" s'intendono a titolo esemplificativo ma non esaustivo: testi, loghi, marchi, immagini, audiovisivi, documenti, grafici, schemi, progetti, ecc.), sollevando il Fornitore da ogni responsabilità e onere di accertamento e/o controllo al riguardo.

12.2 Garanzie sui materiali – Il Cliente garantisce che qualsiasi elemento (di testo, grafica, foto, design) da lui consegnato al Fornitore per l'inclusione nel prodotto/servizio è di sua proprietà o comunque di avere il permesso del legittimo proprietario al suo utilizzo o fruizione. Il Cliente, in ogni caso, manleva e garantisce il Fornitore da qualsiasi rivendicazione o azione legale di terzi conseguente all'uso di tali elementi.

12.3 Esonero di responsabilità per perdita o danneggiamento contenuti web – Il Fornitore non risponde dell'eventuale perdita o danneggiamento dei contenuti (testi, immagini, foto, musica, ecc.) immessi dai clienti nello spazio web a loro disposizione. I servizi resi dal Fornitore sono finalizzati infatti esclusivamente alla pubblicazione online di tali contenuti e non all'archiviazione ed alla custodia degli stessi. Il Cliente si obbliga a mantenere su apposito supporto informatico una copia aggiornata dei contenuti immessi nello spazio web messo a disposizione dal Fornitore.

12.4 Responsabilità sui contenuti web – Il Fornitore non è responsabile dei contenuti web. Il Cliente non potrà inserire nello spazio web: contenuti di carattere pornografico, osceno, molesto od offensivo, contenuti contrari alla morale, contenuti contrari al buon costume, contenuti contrari all'ordine pubblico, contenuti lesivi degli interessi di terzi. Anche nel caso in cui l'inserimento dei contenuti sia materialmente effettuato dal Fornitore su richiesta del Cliente, quest'ultimo è l'unico responsabile dei contenuti del sito e su di lui incombe la responsabilità di verificare che i contenuti del suo sito non violino disposizioni di legge o diritti di terzi.

12.5 Responsabilità di utilizzo – Il Cliente è l'unico responsabile dell'utilizzo dei prodotti/servizi web consegnatigli ed esonera espressamente il Fornitore per qualsiasi danno derivante o comunque riconducibile (all'utilizzo o all'impossibilità di utilizzo) dei medesimi (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: danni in caso d'impossibilità di utilizzo o accesso ai servizi, perdita o corruzione di dati, di profitti, di clientela, danni d'immagine, interruzioni dell'attività o simili). Il Fornitore non può essere ritenuto responsabile per l'uso del sito o per la creazione e diffusione di contenuti attraverso il sito che

siano contrari alle legge o alle disposizioni internazionali vigenti. Il Fornitore non garantisce in alcun modo al Cliente l'ottenimento di profitti, utilità economiche e/o commerciali derivanti dallo sfruttamento del servizio o del prodotto fornito.

12.6 Esonero di responsabilità per malfunzionamenti – Il Fornitore non è responsabile per i malfunzionamenti dei servizi, causati da problemi tecnici di macchinari, server, router, linee telefoniche, reti telematiche, ecc. di proprietà del Cliente o di soggetti incaricati di offrire i servizi.

12.7 Esonero di responsabilità per attacchi informatici – Il Fornitore non è responsabile per perdite di dati, diffusione accidentale di dati personali o sensibili, e per qualsiasi altro tipo di danno verificatosi a seguito di attacchi da parte di pirati informatici, ladri, hacker, cracker, virus, malware ecc.

12.8 Esonero di responsabilità per eventi eccezionali – Il Fornitore non può essere ritenuto responsabile per disservizi, interruzioni dei servizi e/o danni imputabili a causa di forza maggiore quali incidenti, incendi, esplosioni, scioperi, serrate, terremoti, disastri, alluvioni, sommosse, e altri eventi di difficile o impossibile previsione che impediscano, in tutto o in parte, di adempiere nei tempi o nei modi concordati in Contratto.

12.9 Esonero di responsabilità per problematiche tecniche del Cliente o di terzi – Il Fornitore non è responsabile per il malfunzionamento dei servizi derivante da non conformità e/o obsolescenza degli apparecchi utilizzati dal Cliente o da terzi.

12.10 Responsabilità per modifiche dei servizi – Il Fornitore non è responsabile per i danni riconducibili a modifiche o alterazioni di qualsiasi tipo operate dal Cliente sul servizio o sul prodotto (a titolo indicativo non esaustivo: modifiche ai codici, alla disposizione di cartelle e/o file, ai loro nomi, ecc.).